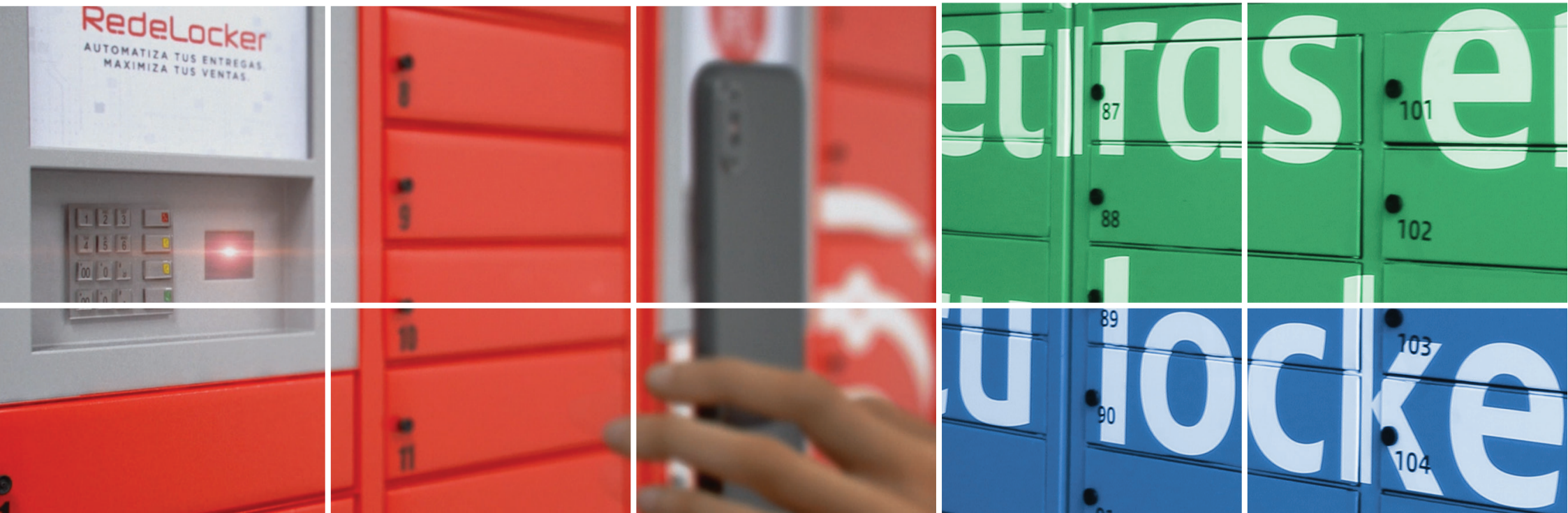




RedeLocker Bank

Powered by





Bienvenidos a
RedeLocker
Bank

Redelocker: Una innovación creada para retiros seguros, prácticos y rápidos de productos financieros

Redelocker ofrece a la banca la opción de entregar en un locker ubicado en la propia sucursal o en otros lugares cercanos a la casa o lugar de trabajo del cliente y con horario extendido. Esto se logra con un **Locker Inteligente** para la entrega de **tarjetas de crédito, chequeras, tarjeta de coordenadas, regalos empresariales o productos del cloud de beneficios etc.** Este sistema asincrónico de entrega permite al cliente tener flexibilidad de horario para la recepción de sus productos financieros, otorga

privacidad en la recepción y gran **comodidad sin esperas ni filas.** Le permite a la empresa mejorar sustancialmente el servicio, el caso de negocio y la imagen tecnológica, así como **optimizar personal.**

Santander Uruguay:

97% de quienes lo probaron le dieron la máxima calificación en las encuestas de evaluación.

[Artículo – Diario El País, Uruguay – 19/11/19].

Los usuarios

Son aquellos que **quieren recibir los productos financieros rápidamente y no perder tiempo.** Los usuarios finales son aquellos que van a las sucursales a retirar sus productos, y aquellos que por plazos o problemas de envío prefieren pasar por la sucursal o lugar estratégico en que esté el **Redelocker.**



Qué nos Impulsa

Si bien las entregas de productos “materiales” se han reducido por las apps y demás herramientas informáticas, la entrega de chequeras, tarjetas y otros productos financieros continúa presentando complicaciones en su entrega y distribución. Algunas de las dificultades que persisten son el tráfico y la problemática de la última milla.

Por otro lado **Redelocker** como complemento de los cajeros automáticos se encuentra en consonancia con la nueva línea comercial de los bancos. Estos están haciendo una apuesta a la atención en cafés y a evitar los mostradores, atendiendo al cliente de forma

personal únicamente cuando lo requiera y en modalidad automática cuando el cliente del banco no tiene tiempo suficiente.

Nuestra solución ha sido atractiva para la mejora de imagen bancaria, eficiencia, rapidéz de entrega y reducción de costos

Redelocker nace enfocada en la exportación al exterior. Nos impulsa aún más el éxito rotundo a nivel técnico y comercial en Uruguay de **Redelocker** con **Santander Locker.**

Investigación de mercado

La industria financiera de la región, al igual que los prestadores logísticos, están creciendo continuamente a niveles similares a los internacionales.

En el área financiera, los trámites y documentaciones se han digitalizado a través de Apps y otros mecanismos. Aún así el papel y la necesidad de llegar a los clientes con elementos físicos (tarjetas de crédito, chequeras, documentos) siguen siendo realmente muy importantes. Como ejemplo, tan solo pensemos en el flujo de renovación de tarjetas de crédito.

Generalmente el servicio al cliente en el área financiera y bancaria es muy problemático y al día de hoy existe mucha voluntad por solucionarlo con el fin de ganar clientes.

Capilaridad

Los bancos están llevando a cabo la **política de capilaridad, una nueva estrategia en la forma de alcanzar al cliente**, participando en áreas de recreación como pueden ser los cafés u otros lugares que no han sido explotados, teniendo allí la autogestión de cajeros automáticos y mini

sucursales. A su vez, los bancos hacen convenios con los supermercados, los cuales deben repartir y fomentar el uso de sus tarjetas de crédito.

Los mismos también hacen descuentos especiales utilizando sus tarjetas en el supermercado o farmacia y también quieren ofrecer y entregar la tarjeta para que la utilices en el supermercado o farmacia.

Redelocker apunta a la política de capilaridad con su presencia en lugares claves, permitiendo llegar a más clientes y reducir costos administrativos

En Uruguay se ha solucionado la entrega de productos financieros a través de la red de lockers bancarios situados en locales comerciales

Para muchos productos financieros todavía no se ha resuelto de forma eficaz y automática el conocido problema de “última milla” o “último kilómetro”. Los intentos

por solucionarlo solo han incurrido a más mano de obra, más deliveries, etc... Los costos de combustible y mano de obra son elevados sumándose a las dificultades que impone el incremento de las congestiones de tránsito.

Customers (Clientela)

Redelocker entiende que para el cliente financiero es importante dar un buen servicio y dar seguridad. Esto se basa en la exitosa experiencia que hemos tenido y que ha generado un hito en esta materia, abriendo un nuevo canal de distribución rápido, seguro y económico.

Uruguay es una plaza bancaria muy reconocida a nivel mundial, con estrictas reglamentaciones a las cuales se atienden tanto **Redelocker** como **Santander**. Por otro lado, nuestros lockers son apropiados para financieras que emiten tarjetas, redes de cobranza, supermercados con sus propias tarjetas, edificios de oficinas, las propias empresas de reparto, etc.

Chequeras u otros productos financieros por ejemplo:

En el mundo los clientes tienen 2 posibilidades:

1. Ir a la sucursal a retirar la chequera y esperar (generalmente la más usada prácticamente por la mayoría)
2. Recibirla en el domicilio – con todos los costos adicionales y posibles complicaciones

Actualmente **Santander Uruguay**, facilita el retiro de estos productos financieros a través de **RedeLocker** en la sucursal bancaria o supermercado cercano a su casa o trabajo.

Ventaja Competitiva

Una de las ventajas competitivas más importantes es que nuestro Locker está diseñado especialmente para alta seguridad. La apertura en caso de mantenimiento con doble llave y muchos otros atributos que permitieron a RedeLocker ser utilizado en el ámbito bancario para la entrega de chequeras, tarjetas de crédito y documentos.

Infraestructura de control en Amazon aws 	Control de seguridad total	Utilizados en el mundo por su privacidad y seguridad
Ingreso y retiro con códigos únicos y doble verificación	Videovigilancia durante apertura y cierre de puertas	Amplio horario para entrega y retiro de paquetes
Cada acción de edición o cambio genera un nuevo código personal para asegurar la privacidad	Pantalla con promociones y beneficios	Autodiagnóstico Sistema exclusivo
Lockers interconectados con monitoreo	Trazabilidad en la entrega	Cerradura no visible
Teclado anti-vandálico (igual a cajeros)	Escaner de alta definición que permite leer los códigos QR desde el celular o impreso	Fácil autogestión

Unica experiencia bancaria. Flexibilidad y Verticalidad total

Nos permite integrarnos totalmente a los requerimientos especiales de funcionamiento del banco. Esto ocurre gracias a que **Redelocker** tiene el dominio total y profundo de todo el sistema de lockers; desde la cerradura hasta los servidores ubicados en **Amazon AWS**. A su vez Redelocker no depende de ningún tercero por ningún driver o "cajas negras".

Poseemos el *know-how* en lockers y atención al cliente bancario, así como la experiencia positiva con Santander. **Ésta última nos permitió alcanzar un "puntaje de asignación de cliente" de 97% en las encuestas de Santander, lo cual según el método NPS significa que prácticamente todos los clientes están satisfechos** con el sistema y se transforman en promotores del banco. El éxito ha sido divulgado por la prensa en general y en fóruns acotados. El *know-how*, la experiencia y la flexibilidad vinculados tanto al software y hardware como al locker, generan una ventaja adicional al banco.

Poseemos una central de monitoreo 24/7 que notifica de cualquier asunto que requiera intervención; por ejemplo falta de electricidad, falta de internet, puertas que se hayan dejado abiertas, accionamientos irregulares del locker por parte del cliente y multiplicidad de casos posibles. También contamos con un sistema de auto-diagnóstico inteligente que logra captar cualquier accionamiento extraño y/o mantenimientos preventivos a hacer, así como bloqueos especiales de puertas, etc.

El cliente final tiene amplitud de horarios para retirar el paquete, y puede hacerlo cuando él quiera sin depender de horarios, esperas ni lugar (quedarse en casa).

Cabe destacar que el banco no sólo ahorra costos logísticos y de personal dedicado a la entrega en las sucursales, sino que con el sistema de HUB el banco cobra con ganancia el envío inmediato al cliente cuando este lo requiere.



Nos distinguimos por ser el único locker bancario que ya esta probado por el grupo Santander y en funcionamiento en numerosas sucursales incluyendo las dos prestigiosas sucursales de Punta de Este desde hace un año

Estrategia de Crecimiento

El banco tiene la posibilidad de colocar mas lockers como HUB en supermercados o socios económicos del mismo. Esto permite una integración con sistemas tipo Glovo, Rappi o diferentes plataformas de delivery instantáneos.

También tiene la posibilidad de poder firmar y entregar documentos respaldandose en la identificación con la cédula (DNI) digital y huella (Matchoncard). Esto posee una validez de firma a nivel país y actualmente se encuentra en etapa de implementación FINAL.

Otra opción que ofrece **Redelocker**, es la venta de publicidad en el monitor del locker.

Técnicas y Mantenimiento

En la mayoría de los casos, el mantenimiento es remoto y por software. El mismo es realizado por **Redelocker**, quien cuenta con una empresa especializada en la materia para realizar el mantenimiento presencial, si fuese necesario.

crónicas



EL PAIS

negocios



EL PAIS